



COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Economico Finanziaria

CARTA DEI SERVIZI AREA ECONOMICO FINANZIARIA

SERVIZIO PERSONALE – TRATTAMENTO ECONOMICO E GIURIDICO		Responsabile del servizio : Gilberta Pinna Responsabile procedimento : Tina Granzotto
SERVIZIO PERSONALE TRATTAMENTO ECONOMICO E GIURIDICO	Descrizione del Servizio : Corretta applicazione del trattamento economico e giuridico del personale in servizio con contratto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo determinato, corretta applicazione del trattamento previdenziale, assistenziale ed assicurativo nonché degli adempimenti in qualità di sostituto d'imposta.	
ATTIVITA'	Rapporti con gli enti assicurativi previdenziali e fiscali. - Gestione pratiche per riscatti e ricongiunzioni, cessione prestiti. - Gestione pratiche trattamento quiescenza, liquidazioni TFS (trattamento fine servizio) e TFR (Trattamento fine rapporto). - Rilascio certificazioni.	
DESTINATARI	Gli interessati ad una particolare procedura o ad un particolare provvedimento in materia.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,30 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: Corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) Piano Primo - lato sinistro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN COSTO	

SERVIZIO ENTRATE		Responsabile del servizio : Gilberta Pinna Responsabile procedimento : Francesca Fois – Puddu Pietrina – Elias Paola
SERVIZIO ENTRATE	Descrizione del Servizio : rilevazione degli accertamenti e conseguente contabilizzazione delle riscossioni delle entrate patrimoniali, di quelle provenienti dalla gestione di servizi a carattere produttivo e di quelle connesse a tariffe o contribuzioni dell'utenza procedendo all'emissione delle reversali di incasso ed alla trasmissione delle stesse al tesoriere dell'ente.	
ATTIVITA'	Ricezione ricevute di pagamento, che pervengono all'ufficio in seguito ai versamenti effettuati dagli utenti, svolgimento controlli e riscontri amministrativo-contabili previsti dalla normativa sulla contabilità pubblica, emissione delle reversali di incasso e loro trasmissione alla tesoreria dell'ente	
DESTINATARI	fruitori di servizi comunali → debitori del Comune → destinatari di concessioni comunali	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,30 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: Corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) Piano Primo - lato sinistro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN COSTO	



COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Economico Finanziaria

SERVIZIO SPESE		Responsabile del servizio : Gilberta Pinna
		Responsabile procedimento : Francesca Fois – Pietrina Puddu
SERVIZIO ENTRATE	Descrizione del Servizio : pagamento dei creditori, siano essi fornitori del Comune, esecutori di opere pubbliche, o beneficiari di contributi e rimborsi erogati dal comune, mediante l'emissione dei mandati di pagamento.	
ATTIVITA'	controlli e riscontri amministrativi, contabili e fiscali necessari su fatture e documenti contabili che giustificano la liquidazione delle spese dell'ente. Emissione dei mandati di pagamento e trasmissione degli stessi al tesoriere dell'ente che provvede al pagamento delle spese.	
DESTINATARI	beneficiari di contributi e rimborsi erogati dal comune → fornitori del Comune → esecutori di opere pubbliche	
DOVE E COME VENGONO EFFETTUATI I PAGAMENTI:	I pagamenti a favore di coloro che vantano crediti nei confronti del Comune di Valledoria vengono effettuati mediante mandati di pagamento trasmessi on-line al Tesoriere : BANCO DI SARDEGNA. Gli stessi ordinativi di pagamento possono essere riscossi: - in via generale presentandosi direttamente presso lo sportello del Servizio di Tesoreria esclusivamente per importi inferiori ai 1000,00 Euro. Su richiesta degli interessati: - a mezzo conto corrente bancario o postale - a mezzo di assegno circolare non trasferibile - a mezzo di vaglia postale intestati ai beneficiari degli ordinativi e con spese a proprio carico.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,30 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: Corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) Piano Primo - lato sinistro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN COSTO	



COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Economico Finanziaria

Fattori, indicatori, standard di qualità del servizio anno 2018

Fattore di qualità		Indicatore di qualità	Standard di qualità
Accessibilità Utente	Accessibilità fisica	Ampiezza orario di apertura al pubblico	n. 17 ore settimanali
		Disponibilità appuntamenti extra orario di apertura al pubblico	Si
		Tempo medio di attesa allo sportello	Da 0 a 10 minuti
	Accessibilità multicanale	Pubblicazione informazioni sul sito e sull'albo pretorio comunale	Da 0 a 3 giorni
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito delle informazioni riguardanti il responsabile di servizio	Da 0 a 3 giorni
	Modalità di contatto	Pubblicazione sul sito delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Da 0 a 3 giorni
	Tempi di risposta	Pubblicazione sul sito della tempistica programmata	Da 0 a 3 giorni
Efficacia	Conformità	Percentuale di pratiche evase conformemente alla norma di riferimento	≥ 90%
	Affidabilità	Percentuale del numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	≤ 5%
	Compiutezza	Percentuale delle istanze concluse senza richiedere documentazione già in possesso all'amministrazione	≥ 90%